セットアップガイド

DVR-SH20SD

この度は「DVR-SH20SD」(以下、本製品と呼びます)をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。 ご使用の前に[本書]をよくお読みいただき、正しいお取り扱いをお願いいたします。

Nero 8 Essentials インストール用シリアル番号

この番号は大切に保管してください。

動作環境の確認

対応機種※1	本製品が取付可能なドライブベイ(5インチベイ)とSerial ATAインターフェイス ^{※2} を搭載したDOS/Vマシン
対応OS	Windows Vista™ ^{*3,*4} 、Windows XP Service Pack 2 ^{*3,*4} 、Windows 2000 Professional Service Pack 4以降
搭載CPU	Celeron D 310以上
メモリ	512Mバイト以上
ハードディスク	空き容量 10Gバイト以上(20Gバイト以上推奨)
ディスプレイ*5	1024×768ピクセル以上の解像度
インターネット	インターネット接続環境が必要です。
対応メディア ^{※6}	●DVD:DVD+R ^{*7} 、DVD+RW、DVD-R ^{*8} 、DVD-RW、DVD-RAM ^{*9} 、DVD-ROM ●C D:CD-R、CD-RW、CD-ROM

	メディア	メディアの速度	メーカー名
		16倍速(最大20倍速書き込み※12)	日立マクセル、三菱化学
	1層DVD+R	16倍速	ソニー、TDK
		8倍速	ソニー、太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
	2層DVD+R	8倍速(最大10倍速書き込み※12)	三菱化学
		8倍速	リコー
		2.4倍速(最大4倍速書き込み※12)	日立マクセル、三菱化学
		2.4倍速	リコー、TDK
	DVD+RW	8倍速	日立マクセル、リコー
		4 倍速	日立マクセル、三菱化学、リコー
		16倍速(最大20倍速書き込み※12)	日立マクセル、三菱化学
×10	1層DVD-R	16倍速	ソニー
推奨メディア		8倍速	太陽誘電、日立マクセル、三菱化学
	2層DVD-R	8倍速(最大10倍速書き込み※12)	三菱化学
		4 倍速	三菱化学
	DVD-RW	6倍速	三菱化学、TDK、日本ビクター
	D V D = N V V	4 倍速	日立マクセル、日本ビクター、三菱化学
	DVD-RAM ^{*11}	12 倍速	日立マクセル
		5倍速	Panasonic、日立マクセル
		3 倍速	Panasonic、日立マクセル
	CD-R	太陽誘電、三菱化学	
	CD-RW	二芜化学	_

SecurDisc機能について

- ●コピープロテクト設定はCD-R、CD-RWメディアに対応しておりません。DVD±R/±RW/-RAMメディアをご使用ください。
- ●コピープロテクト設定が行えるファイル形式はPDFのみです。
- ●SecurDisc機能を使用して書き込みを行った場合、読み取りエラー訂正のためのデータが自動的に書き込まれます。
 - ●本製品はドライブベイ(5インチベイ)搭載タイプです。ドライブベイに空きが無い場合は、あらかじめ搭載済みのドライフ を取り外す必要があります。
- ●取り付け後、フロントパネルが操作可能な機種でご使用いただけます。
- ●DVD+R、DVD+RW、DVD-R、DVD-RWメディアで作成したDVDビデオは、既存のプレーヤー、対応のゲーム機で再生可能 ですが、一部再生できない機種があります。
- 意 ●上記の条件を満たした場合でも、環境やメディアの品質によっては、ドライブの最大性能を発揮できない場合があります。
- ●お使いのパソコンによってはBIOS設定が必要です。本製品が認識されない場合は、パソコンのBIOSを確認してください。 パソコンのBIOSの設定方法はパソコンの取扱説明書をご覧ください。
- ●Serial ATAインターフェイスをRAIDモードで設定しないでください。

エンシン IPIO」にてご案内しております。 http://www.iodata.jp/pio/

- ●Nero BackItUp Imagetool[※]はICH9 対応です。最新情報はNero社へお問

- SCC : プレイ: (デジタル接続の場合) Pに対応したDVIもしくはHDM -を搭載したディスプレイ
- 8 Essentialsのインストール途中に、 DirectXインストールのための画面が表 示されます。その場合は画面の指示に行ってインストールしてください。
- なっ。 DVD・CDへの書き込みを行う際には、 各々の書き込み速度に対応したメディ アが必要です。
- ※8 2層DVD-Rメディアへの書き込みは、ディファットワンフのみ対応しております

- 2 弊社では記載の倍速メディアにてメディア の倍速を超える高速の書き込みを確認し

1.準備しよう

内容物を確認します

□ にチェックをつけながら、ご確認ください。 万が一不足品がございましたら、 弊社サポートセンターにご連絡ください。

□ ドライブ(1台)

- ☑ セットアップガイド(本書/1枚)
- DVD Proツールズコレクション for DVR-SH20SD (CD-ROM/1枚)
- 〕取り付けネジ(4本)
- □ ハードウェア保証書(1枚)

ハードウェア保証書について

ードウェア保証書」と「保証規定」は、本製品の箱 に印刷されております。本製品の修理をご依頼いた だく場合に必要となりますので、大切に保管してく



シリアル番号(S/N)をメモします

シールサンプル▶

シリアル番号(S/N)は本製品底面に貼られてい るシールに印字してある12桁の英数字です。 (例:A0A0000000XX)

シリアル番号(S/N)を下の枠にメモしてください。

シリアル番号: AOAOOOOOXX 定格: DC5V 1.5A DC12V 1.5A 蟹 アイ・オー・データ機器

型 番 DVD-SH20SD

シリアル番号(S/N)は以下の際に必要な場合があります。

各部の名称

ドライブ前面



読み書き・イジェクト時に点灯/点滅します。

トレイの出し入れを行います。

使用します。

アクセスランプの点灯/点滅中は、パソコンをリセットしたり、電源を切ったり しないでください。故障の原因になったり、データが消失する恐れがあります。

ドライブ背面



パソコンのSerial ATAケーブルを接続します。

erial ATA電源コネクター

パソコンのSerial ATA電源ケーブルを接続します。

製品仕様

ライブ名	GH20N(OEM供約	合元:株宝	t会社日立L	.Gデータス	ストレーシ	ز)	書き込み方法	●DVD+R/+R DL: Sequential Recording ●DVD+RW: Random write ●DVD-R DL: Disc at Once、Layer Jump Recording ●DVD-R: Disc at Once、Incremental Recording ●DVD-RW: Disc at Once、Incremental Recording、
ノターフェイス仕様	Serial AT	ГА							
置条件	設置方向	:水平、	垂直	(垂直は12	cmメディ	アのみタ	寸応)		
ィスクローディング方式	トレイタ	イプオ-	- トロ-	ーディング	Ĵ				
-タバッファサイズ	2Mバイト								Restricted Overwrite ODVD-RAM: Random write
き込みエラー回避機能	搭載								
大書き込み/読み込み速度	DVD	1層 +R	2層 +R		層 2層 R -R		RAM		●CD-R/RW: Disc at Once、Session at Once、 Track at Once、Packet Writing
	書き込み読み込み	×20 ×16		×8 ×2 ×13 ×1	20 ×10 6 ×12) ×6 2 ×13	×12 ×12	平均アクセスタイム	●DVD-ROM:145ms ●DVD-RAM:270ms ●CD-ROM:125ms
	DVD	1層 ROM	2層 ROM	CD	_R	-RW	ROM	電源仕様	DC +5V±5%、+12V±10%
	書き込み	-	-	書き込み	v/18	×32	_	定格電流	5V:1.5A、12V:1.5A
		×16	×12	読み込み			×48	動作温度	+5~+35℃ (パソコンの動作する温度範囲であること)
	●DVD:DVD-Video、DVD-ROM							動作湿度	20%~80% (結露なきこと)
合フォーマット	O:CD-ROM mode 1, CD-ROM mode2(form 1, form 2), CD-Extra, CD-I, PhotoCD,							外形寸法	146(W)×165(D)×41.3(H)mm (フロントベゼル含まず)
	Video CD, CD-DA, CD-TEXT							質量	約700g (本体のみ)

2.接続しよう

- プマー・

 ○お使いのパソコンによっては、BIOSの設定が必要です。本製品が認識されない場合は、パソコンのBIOSを確認してください。パソコンのBIOSの設定方法はパソコンの取扱説明
- ●Serial ATAインターフェイスをRAIDモードに設定しないでください。

手順.1

パソコンと周辺機器の電源を切り、パソコンの電源ケーブルをコンセントから抜きます。

手順.2

パソコンのルーフカバー、5インチベイのカバーを外し、本製品を取り付けます。 ルーフカバー、5インチベイのカバーについてはパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.3

各ケーブルを接続します。

① Serial ATAケーブル

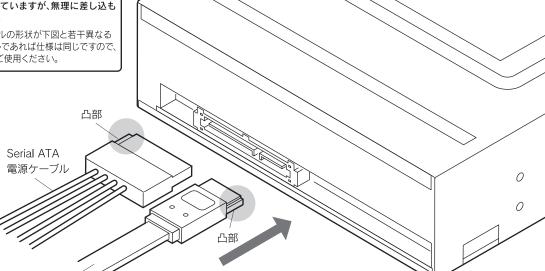
パソコン本体から出ているSerial ATAケーブルを、本製品の Serial ATAコネクターに接続します。

※本製品にはSerial ATAケーブルを添付しておりません。パソコン 本体にSerial ATAケーブルがない場合は、別途ご用意ください。

注意 ケーブルには向きがあります

Serial ATAケーブルの凸部が右側、Serial ATA電源ケーブルの 凸部が左側になるように挿入します。 逆向きでは挿し込めないようになっていますが、無理に差し込も うとすると、コネクターが破損します。

※パソコンによってSerial ATAケーブルの形状が下図と若干異なる 場合があります。Serial ATAケーブルであれば仕様は同じですので、 凸部の向きにだけご注意いただき、ご使用ください。



② Serial ATA電源ケーブル

Serial ATA電源コネクターに接続します。

パソコン本体から出ているSerial ATA電源ケーブルを本製品の

※本製品にはSerial ATA電源ケーブルを添付しておりません。パソコン

本体にSerial ATA電源ケーブルがない場合は、別途ご用意ください。

Serial ATAケーブル

手順.4

添付のネジで本製品を固定します。

パソコンによって、ネジ穴の場所や数が異なります。詳しくはパソコンの取扱説明書をご覧ください。

手順.5

パソコンのルーフカバーを取り付け、ケーブルや周辺装置を元に戻します。

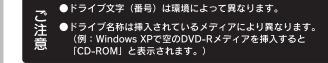
3.確認しよう

正常に使用できるかを確認します

パソコンを起動して[マイコンピュータ](または[コンピュータ])を開き、本製品のア イコンが追加されていることを確認します。アイコンが追加されていれば、本製品を ご使用いただけます。



↑(画面例:Windows XP、メディア未挿入、Fドライブとして認識している場合)



こんなときには



Windows Vista™の場合

Windows 2000の場合

アイコンが追加されていない場合

- ●[表示]メニューの[最新の情報に変更]をクリックしてみてください。
- ●ケーブルの接続が正しく行われていることをご確認ください。 (パソコンの電源を切り、再度ケーブルを抜き差ししてください。)
- ●添付CD-ROMのメニューよりQ&Aをご参照ください。

注意事項

その他ご注意

- ●ケーブルを抜くときは、ケーブル部分を引っ張らない で、コネクターを持って抜いてください。
- ●一部のウイルス対策ソフトがインストールされてい る場合には、動作が不安定になる場合があります。
- ●本製品にメディアを入れたまま移動したり傾けたり しないでください。本製品やメディアを破損します。
- ●本製品を長時間使用した場合は、一旦メディアを取り 出し数分おいてから書き込みを行ってください。
- ●本製品はパソコンの省電力機能には対応しておりま





DVDを使ってみよう

用途に応じて添付ソフトウェアを選択してください。

本製品添付の「DVD Pro ツールズコレクション ICD-ROMには「Nero 8 Essentials I、「SecurDisc Viewer I、「QuickDrive Iが収録されています。

デジタルメディア総合ソフト

nero8 ESSENTIALS Nero

SecurDiscについて

・書き込み方法については、「Nero Express Essentials」のマニュアルをご覧ください。 ・読み込み方法は「InCD」または「InCD Reader」のマニュアルをご覧ください。

また、コピープロテクトされたPDFファイルを閲覧する方法については、「Secur Disc Viewer」のヘルプを ご覧ください。

ご不明な点は http://www.securdisc.net/jpn/fag.html にてご確認ください。

デジタルメディア総合ソフトです。

人下のユーティリティが含まれており、「Nero 8 Essentials」をインストールすると全てのユーティリティがインストールされます。 またランチャー画面で「どの機能を使いたいか」選択すると、必要なユーティリティを自動的に判断し起動します。

※他のデータライティングソフトやパケットライトソフトなどがインストールされている場合は、本ソフトウェアをインストールする前に全てアンインストールしてください。

Nero StartSmart Essentials	ランチャー	使いたい機能を選択するだけで最適なNeroソフトウェアを起動させることができるランチャーソフトです。
Nero Express Essentials	データライティングソフト	データディスクや音楽CDなどを、このソフトウェア一つで簡単に作成することが出来ます。 また、SecurDiso機能の設定も行うことが出来ます。
Nero ShowTime Essentials	再生ソフト	DVDビデオの再生、音楽CDの再生などを行います。
Nero Vision Essentials	オーサリングソフト	オリジナルDVDビデオを作成することができるオーサリングソフトです。 スライドショー作成や、動画編集をすることができます。
Nero BackItUp Essentials	バックアップソフト	リストアやスケジュールを設定しての自動バックアップを行うことができます。
Nero Cover Designer Essentials	カバー、ジャケット作成ソフト	レーベル、カバーデザイン作成ソフトです。
Nero Toolkit	ドライブユーティリティソフト	DVDドライブの詳細な情報の確認や速度などの各種設定を行うことができます。
InCD Essentials	パケットライトソフト	DVD±RWやDVD-RAM、CD-RWにドラッグ&ドロップ操作でデータを書き込むことができます。

コピープロテクトファイル閲覧ソフト

SecurDisc Viewer

SecurDisc機能を使用してコピープロテクトされた PDFファイルを閲覧するためのソフトウェアです。

を防ぐドライブコントロールユーティリティソフトです。 (本ソフトは製品版QuickDriveの機能限定版です。)

ドライブコントロールユーティリティソフト

パソコンシャットダウン時にメディアの取り出し忘れ 本製品の「基本操作」や「DVDビデオの作り方」、「困っ たときには」などについて説明しています。

画面で見るマニュアル for DVR-SH20SD

I-O DATA

画面で見るマニュアル



ナライティングソフトウェアについて

●本製品以外での使用は保証できません。また、本製品で他のライティングソフトウェアを使用して万一障害が発生した場合は弊社ではサポートいたしかねます。ご使用のライティングソフトウェア メーカーにお問い合わせください。

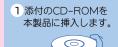
I-O DATA

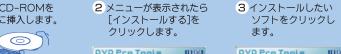
●書き込みに失敗したメディアの保証はいたしておりません。

D+RW/-RW/-RAM、CD-RWメディアの消去(初期化)は書き込みを行ったライティングソフトウェアを使用してください。

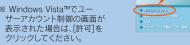
用途に応じて必要なソフトウェアをインストールしてください。

※収録されているソフトをお使いの場合には、Windowsを管理者(Administrator)権限でログオンしてください











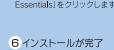




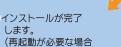




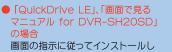
ソフトをクリックし



があります。)



Neroのインストールメニューより nero8 insta 「Nero 8 Essentials」を選択し、 画面の指示に従ってインストールし ます。 ※「SecurDisc Viewerlを選択し



ます。

こんな時には・

インストールするソフトウェアによっては、シリアル番号入力画面が表示される 場合があります。Nero 8 Essentialsの場合、本紙表面の「Nero 8 Essentialsインストール用シリアル番号」を入力してください。



※動画ファイルの作成方法やDVカメラとの

カメラの取扱説明書をご参照ください。

6 お好みのメニューを選択し、

[次へ] ボタンをクリックします。

HIDSHOOD ST

7 内容を確認し、[次へ]ボタンをクリックします。

8 本製品に書き込みするDVDメディアを挿入します。

接続方法はお使いのキャプチャ機器・DV

1 動画ファイルを 2 Nero StartSmart Essentials 準備します。 ショートカットアイコンを ●TVキャプチャ ダブルクリックします。

ダブルクリック



Nero 8 Essentialsで映像データの再生・書き込み を行う場合、認証手続きが必要となります。(無料) ※インターネット接続環境が必要です。 詳しくは添付のCD-ROMに収録されている画面で 見るマニュアルをご覧ください。

3 [作成と編集]→ [ビデオのキャプャ・・・] の順にクリックします。



5 書き込みたい動画ファイルをエクス プローラ等からドラッグ&ドロップして 登録し、「次へ]ボタンをクリックします。



4 [DVDの作成]→[DVDビデオ] の順 にクリックします。

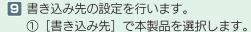




困った時には… 添付CD-ROMのメニューより | [Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら… 045-910-0255

月~金曜日(十日祝、特定休業日を除く)



- (環境によってドライブ文字は異なります。) ② [ボリューム名] でディスクに任意の名称を設定します。
- ③ [書き込み設定]で速度等の設定をします。
- ④ [書き込み] ボタンをクリックします。
- ⇒画面の指示に従って書き込みを行ってください。







■ Nero StartSmart Essentials 2 [ホームエンターテイメント] ショートカットアイコンを ダブルクリックします。

4 [追加] ボタンをクリックし、書き込むファイルを選択し

[追加] ボタンをクリックします。

2000MB 4000MB 6000MB 8000MB

5 本製品に書き込み先

メディアを挿入します。



Nero StartSmart Essentials ショートカットアイコンを

ダブルクリックします。

ダブルクリック

→[ビデオとスライドショー再生] の順にクリックします。

順にクリックします。

6 「現在のドライブ」に本製品を選択し、

[書き込み]ボタンをクリックします。

2 [リッピングと書き込み]→[データディスク書き込み]の



詳しくは添付のCD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルをご覧ください。 3 再生するDVDを 挿入すれば、自動的に DVDビデオの再生が 挿入します。 スタートするよ。 困った時には… 添付CD-ROMのメニューより

ことができます。

見るマニュアルをご覧ください。

必要となります。(無料) ※インターネット接続環境が必要です。

「Q&A]をご参照ください

Nero 8 Essentialsで映像データの再生・書き込みを行う場合、認証手続きが

それでもわからなかったら… 045-910-0255

日~金曜日(十日祝, 特定休業日を除く)

[SecurDisc(TM)データDVD]をクリック

するとSecurDisc機能付データDVDを作成する

詳しくは添付のCD-ROMに収録されている画面で

データ]→[データDVD]の順にクリックします。

後で追記可能なディスクにする場合

「後でファイルを追加可能にする(マルチ

セッションディスク) のチェックをつけて

おくと、以後もファイルの追記が可能です

/ 添付CD-ROMのメニューより

✔ 困った時には…

[Q&A]をご参照ください

それでもわからなかったら…

045-910-0255

月~金曜日(土日祝、特定休業日を除く)

受付時間… 10:00~12:30/13:30~17:00

nero8 * SecurDisc SecurDisc Viewer で困ったら・



書き込みを行うと、書き込みに失敗する場合があります。

報]から使用済み容量をご確認ください。

ションの容量しか表示されません。

データを消去した後にご利用ください。

●マルチャッション・マルチボーダー(ヤッション単位でデータを追 ださい。

エクスプローラの[ファイル]メニューの[プロパティ]を選択す

ると表示される"使用領域"ではOSの仕様により最後のセッ

●一度でも書き込みに失敗したDVD+R/-R/CD-Rメディアは使用

また 書き込みに失敗したDVD+RW/-RW/-RAM/CD-RWメ

ディアは「Nero Express または [InCD] を使用して、いったん

●一度[InCD]でフォーマットしたDVD+RW/-RW/-RAM/CD-RW 生を無効にしてください。

メディアを再フォーマットする場合は、「Nero Express」または ●「InCD」はCPRMに対応しておりません。

しないでください。正常に動作しない場合があります。

- ●Nero 8 Essentials、SecurDiscの場合 [スタート]メニューの[Nero 8]→[Nero Manuals]から起動します。
- ●SecurDisc Viewerの場合 SecurDisc Viewerを起動し、ヘルプを開きます。
- トームページでサポート情報を見る。 ●Nero 8 Essentialsの場合

http://www.nero.com/jpn/Support.html

Nero Express Essentials + InCD Essentialsを使用する際のご注意

●省電力機能を無効(オフ)にしてください。無効(オフ)にしないで ●いったん[Nero Express]と本製品で書き込みを行ったメディア

記することです。)記録したメディアの使用済み容量を知りたい場また、いったん「InCD」と本製品で書き込みを行ったメディアに追

●2層DVD+Rメディアにマルチセッションで書き込みを行った場 読み込み元ドライブ(コピー元)としてご利用いただくことができ

[InCD]でいったん消去してから、[InCD]で再フォーマットしてく \bullet [InCD]で使用できるメディアはDVD±RW/-RAM/CD-RWです。

ります。

合、他のドライブでは最初のセッションのみ読み込むことができ ません。本製品を読み込み元ドライブとしてご利用ください。

合は、「Nero Express」を起動し、「拡張メニュー」の「ディスク情 記する場合は、必ず「InCD」と本製品を使用してください。

に追記する場合は、必ず「Nero Express」と本製品を使用してく

の書き込みを行う場合、書き込むファイルと同じサイズの空き容

※本製品添付CD-ROMに収録されているソフトウェアは本製品

するCDプレーヤーがCD-R/RWメディアに対応している必要があ

●Windows 2000でお使いの場合には、ドライブのデジタルCD再

●ハードディスクにいったんデータを書き込んでから、メディアへ

●「Nero Express」が対応していないDVD/CDドライブの場合は.

●音楽データを書き込んだCD-R/RWメディアを再生するには、再生

量がハードディスク上に必要です。

にのみ対応しております。

●SecurDisc、SecurDisc Viewerの場合

http://www.securdisc.net/jpn/faq.html

それでも解決しなかったら

サポートに問い合わせる。

株式会社Nero

TEL 045-910-0255

受付時間… 10:00~12:30/13:30~17:00 月~金曜日(土日祝、特定休業日は除く)

※お問い合わせの際はシリアル番号が必要です。 シリアル番号は以下の手順で確認することができます。 Dデスクトップ上の[Nero StartSmart Essentials]アイコンを

③Nero ControlCenterウィンドウ左側のアイコンから「ライセンス」を

ダブルクリックします。 ②画面左下のアイコンをクリックし、「ツールボックス」→ 「Nero ControlCenter」の順に選択します。

クリックします。

http://www.nero.com/jpn/Support.html ●E-Mail:上記サポートセンターのサポートフォームよりお問い合わせください。

修理について修理を依頼する前に

●お客様が貼られたシールなどについて

●修理金額について

は、有料となります。

※保証期間については、ハードウェア保証書をご覧ください。 ■保証期間が終了した場合は、有料にて修理いたします。 ※弊社が販売終了してから一定期間が過ぎた製品は、修理

ができなくなる場合があります。

修理依頼手順

お送り頂く製品の製品名、シリアル番号(製品に貼付された

※ただし、保証期間が終了した場合は、必要ありません。

ご使用環境(機器構成、OSなど)・故障状況(どうなったか)

■輸送時の破損を防ぐため、ご購入時の箱・梱包材にて梱包してください。 ※ご購入時の箱・梱包材がない場合は、厳重に梱包してください。 4.修理をご依頼ください

※原則として修理品は弊社への持ち込みが前提です。送付される場合は、発送時 の費用はお客様ご負担、修理後の返送費用は弊計負担とさせていただきます。

COPPをサポートしていること 最新のドライバがインストールされていること ·HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクターを搭載

●本製品は、日本の地域コードである「2」に設定されています。ソフトウェアDVDプ

●CPRM技術で録画されたDVDメディアを再生するには、CPRM解除手続きを行う

●映像データの再生・書き込みを行う場合、認証手続きが必要となります。(無料

●Windows Vista™/XP環境でCPRM技術で録画されたDVDメディアを再生する

認証手続きについて詳しくは添付CD-ROMに収録されている画面で見るマニ

必要があります。解除手続きは一製品につき5回までです。ダウンロードしたライ

センスキー(アクティベーションコード)は大切に保管してください。解除手続きの

方法について詳しくは添付CD-ROMに収録されている画面で見るマニュアルを

ノーヤーなどで他の地域コードに設定した場合、弊社では保証いたしかねます。

HDCPに対応したDVIもしくはHDMIコネクターを搭載

ご覧ください。※ インターネット接続環境が必要です。

合は、以下の環境を満たしている必要があります。

≪グラフィックアクセラレータボード≫

※ インターネット接続環境が必要で

※ 30日の試用期間があります。

DVDドライブ本体や Quisk で困ったら・

《ディフプレイ》

派付のCD-ROMに収録されているQ&Aやソフトウェアの 画面で見るマニュアルを確認する。

オームページでサポート情報を見る。 ●製品Q&A、Newsなど

http://www.iodata.jp/support/

●最新サポートソフト

http://www.iodata.jp/lib/

サポートに問い合わせる。

それでも解決しなかったら

株式会社アイ・オー・データ機器 サポートセンター

TEL(東京) 03-3254-1095

TEL[金沢] 076-260-3688 FAX[東京] 03-3254-9055 FAX[金沢] 076-260-3360

受付時間…9:00~17:00 月~金曜日(祝祭日を除く)

※ご提供いただいた個人情報は、製品のお問合せなどアフターサービス及び顧客満足度向 上のアンケート以外の目的には利用いたしません。また、これらの利用目的の達成に必要 な範囲内で業務を委託する場合を除き、お客様の同意なく第三者へ提供、または第三者と 共同して利用いたしません



この製品またはソフトウェアは、あなたが著作権保有者であるか、著作権保有者から複製の許諾を 得ている妻材を制作する手段としてのものです。もしあなた自身が著作権を所有していない場合か 著作権保有者から複製許諾を得ていない場合は、著作権法の侵害となり、損害賠償を含む補償義務 を負うことがあります。御自身の権利について不明確な場合は、法律の専門家にご相談ください。

1.メモに控え、お手元に置いてください。

以下の事項をご確認ください。 修理の際に、製品ごと取り替えることがあります。その際、表面 に控え、お手元に置いてください。

■保証期間中は、無料にて修理いたします。ただし、ハードウ ェア保証書に記載されている「保証規定」に該当する場合
■下の内容を書いたもの

■お送りいただいた後、有料修理となった場合のみ、往復は がきにて修理金額をご案内いたします。修理するかをご検 討の上、検討結果を記入してご返送ください。(ご依頼時) FAX番号をお知らせいただければ、修理金額をFAXにて ご連絡させていただきます。)

シールに記載されています。). お送りいただいた日時をメモ

に貼られているシールなどは失われますので、ご了承ください。 2.これらを用意してください。

■必要事項を記入した本製品のハードウェア保証書(コピー不可)

・返送先[住所/氏名/(あれば)FAX番号]・日中にご連絡できるお電話番号

3.修理品を梱包してください。

■上で用意した物を修理品と一緒に梱包してください。

■修理は、右の送付先までお送りくださいますようお願いいたします。

●I-○ DATAは、株式会社アイ・オー・データ機器の登録商標です。 ●その他、一般に会社名、製品名は各社の商標または登録商標です。

数アイ・オー・デー

■送付の際は、紛失等を避けるため、宅配便か書留郵便小包でお送りください。 2007.11.09 Copyright © 2007 I-O DATA DEVICE, INC. All Rights Reserved.

地球環境を守るため、再生紙を使用しています。 デジタルライフの夢を拡げる

6川県金沢市桜田町2丁目84番地 アイ・オー・データ第2ビル

株式会社アイ・オー・データ機器 修理センター 宛